# Caso de estudio: AlohAndes

Oscar Castañeda – Juan Esteban Berdugo

# Listado de Requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF1- Registrar los operadores de alojamiento para AlohAndes |
| Resumen | Registrar un usuario de tipo Operador el cual presta servicios de alojamiento, este puede tener varios alojamientos en la plataforma bajo distintas modalidades |
| Entradas | |
| Tipo de operador | |
| Identificación del usuario | |
| Resultados | |
| Se crea un operador de acuerdo con el tipo de operador que se quiere registrar. | |
| RNF asociados | |
| Persistencia: dado que se debe persistir la información del operador creado | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |
| Privacidad: dado que se debe mostrar información distinta para cada tipo de operador | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF2 – Registrar propuestas de alojamientos para AlohAndes |
| Resumen | Para que un usuario de tipo operador pueda agregar una oferta de alojamiento se debe tener el tipo de alojamiento, los días y el precio de la oferta. |
| Entradas | |
| Dia de oferta | |
| Precio de la oferta | |
| Identificación del operador propietario de la oferta | |
| Identificación del alojamiento | |
| Resultados | |
| Se registra la oferta de alojamiento en la base de datos de AlohAndes. | |
| RNF asociados | |
| Persistencia: dado que se debe persistir la información de la oferta creada | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF3 – Registrar las personas habilitadas para utilizar los servicios |
| Resumen | Registrar un usuario de tipo Cliente, el cual debe pertenecer a la comunidad estudiantil. Este usuario está habilitado para reservar las ofertas de alojamiento creadas por los operadores. |
| Entradas | |
| Identificación del usuario | |
| Tipo de cliente | |
| Universidad a la que pertenece | |
| Resultados | |
| Se crea un cliente. | |
| RNF asociados | |
| Persistencia: dado que se debe persistir la información del usuario creado. | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF4 – Registrar una reserva |
| Resumen | Los usuarios de tipo cliente, pueden generar una reserva a través del sistema de ofertas, donde una oferta se relaciona con un cliente para indicar que está reservada. |
| Entradas | |
| Usuario a reservar una oferta | |
| Resultados | |
| Se añade el usuario a la o las ofertas seleccionadas. | |
| RNF asociados | |
| Persistencia: Se debe hacer el cambio efectivo en la base de datos para indicar que el usuario reservó una oferta | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF5 – Cancelar una reserva |
| Resumen | Los usuarios de tipo cliente pueden cancelar la reserva a una oferta a la cual estén asociados, donde la oferta deja de estar asociada a un cliente y por lo tanto queda libre para ser reservada por otro cliente. |
| Entradas | |
| Identificación usuario de la reserva | |
| Identificación de reserva asociada al usuario. | |
| Resultados | |
| Se realiza la desvinculación del usuario a la oferta seleccionada. | |
| RNF asociados | |
| Persistencia: Se debe hacer el cambio efectivo en la base de datos para indicar que el usuario liberó una oferta | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF6 – Retirar una oferta de alojamiento |
| Resumen | Los usuarios de tipo Operador pueden retirar una oferta de alojamiento la cual esté asociada a ello. Se debe indicar el numero de la oferta a retirar y siempre y cuando no tenga un usuario asociada a ella, se retira la oferta. |
| Entradas | |
| Identificación del operador | |
| Identificación de la oferta a retirar | |
| Resultados | |
| Se retira la oferta asociada a el operador. | |
| RNF asociados | |
| Privacidad: dado que solo el operador que es propietario de la oferta puede retirar una oferta | |
| Persistencia: La oferta ya no debe figurar en la base de datos. | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF7 – Registrar reserva colectiva |
| Resumen | Crear una reserva colectiva |
| Entradas | |
| Usuario a reservar | |
| Capacidad solicitada | |
| Dia | |
| Resultados | |
| Se crea una reserva colectiva | |
| RNF asociados | |
| Privacidad: dado que solo el operador que es propietario de la oferta puede retirar una oferta | |
| Persistencia: La oferta ya no debe figurar en la base de datos. | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF8 – Cancelar |
| Resumen | Los usuarios de tipo Operador pueden retirar una oferta de alojamiento la cual esté asociada a ello. Se debe indicar el numero de la oferta a retirar y siempre y cuando no tenga un usuario asociada a ella, se retira la oferta. |
| Entradas | |
| Identificación del operador | |
| Identificación de la oferta a retirar | |
| Resultados | |
| Se retira la oferta asociada a el operador. | |
| RNF asociados | |
| Privacidad: dado que solo el operador que es propietario de la oferta puede retirar una oferta | |
| Persistencia: La oferta ya no debe figurar en la base de datos. | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF6 – Retirar una oferta de alojamiento |
| Resumen | Los usuarios de tipo Operador pueden retirar una oferta de alojamiento la cual esté asociada a ello. Se debe indicar el numero de la oferta a retirar y siempre y cuando no tenga un usuario asociada a ella, se retira la oferta. |
| Entradas | |
| Identificación del operador | |
| Identificación de la oferta a retirar | |
| Resultados | |
| Se retira la oferta asociada a el operador. | |
| RNF asociados | |
| Privacidad: dado que solo el operador que es propietario de la oferta puede retirar una oferta | |
| Persistencia: La oferta ya no debe figurar en la base de datos. | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF6 – Retirar una oferta de alojamiento |
| Resumen | Los usuarios de tipo Operador pueden retirar una oferta de alojamiento la cual esté asociada a ello. Se debe indicar el numero de la oferta a retirar y siempre y cuando no tenga un usuario asociada a ella, se retira la oferta. |
| Entradas | |
| Identificación del operador | |
| Identificación de la oferta a retirar | |
| Resultados | |
| Se retira la oferta asociada a el operador. | |
| RNF asociados | |
| Privacidad: dado que solo el operador que es propietario de la oferta puede retirar una oferta | |
| Persistencia: La oferta ya no debe figurar en la base de datos. | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC1. Mostrar el dinero recibido por cada proveedor de alojamiento durante el año actual y el año corrido |
| Resumen | El usuario de tipo operador consulta la totalidad de dinero recibido durante el año actual y el año corrido de todas sus ofertas de alojamiento registradas en AlohAndes. |
| Entradas | |
| Id del proveedor que se va a consultar | |
| Resultados | |
| Enseña el número total de dinero que ha generado las ofertas registradas por el proveedor. | |
| RNF asociados | |
| Privacidad: debido a que la información financiera corresponde únicamente al dueño del alojamiento. | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC2. Mostrar las 20 ofertas más populares. |
| Resumen | El usuario de tipo cliente consulta cuáles son las 20 ofertas más reservadas en todo AlohAndes. |
| Entradas | |
|  | |
| Resultados | |
| Enseña una lista con la información del top 20 de ofertas de alojamiento más reservadas disponibles. | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC3. Mostrar el índice de ocupación de cada una de las ofertas de alojamiento registradas. |
| Resumen | El El usuario de tipo cliente consulta el índice de ocupación de cada una de las ofertas de alojamiento registradas en AlohAndes desde su registro. |
| Entradas | |
| Id de la oferta de alojamiento que se va a consultar. | |
| Resultados | |
| Enseña el índice de ocupación de la oferta de alojamiento de la cual se consulta. | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC4. Mostrar los alojamientos disponibles en un rango de fechas, que cumplen con un conjunto de requerimientos de dotación o servicios. |
| Resumen | El usuario de tipo cliente consulta todas las ofertas de alojamiento disponible en un rango de fechas determinadas y un conjunto de requerimiento de dotación o servicios por los que desea filtrar |
| Entradas | |
| Fecha de inicio del rango de tiempo | |
| Fecha de fin del rango de tiempo | |
| Lista de requerimiento de dotación o servicios a filtrar | |
| Resultados | |
| Enseña una lista con la información de todas las ofertas de alojamientos disponibles en el rango de fechas y con los | |
| requerimientos de dotación o servicios buscados. | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC5. Mostrar el uso de AlohAndes para cada tipo de usuario de la comunidad. |
| Resumen | El usuario de tipo administrador consulta la información de uso para los distintos tipos de usuarios dentro de la aplicación. |
| Entradas | |
|  | |
| Resultados | |
| Enseña la información de uso de todos los tipos de usuarios dentro de la aplicación. | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo administrador. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC6. Mostrar el uso de AlohAndes para un usuario dado. |
| Resumen | El usuario de tipo cliente consulta su historial actividad de uso de los alojamientos dentro de la aplicación. |
| Entradas | |
| Id del usuario a consultar. | |
| Resultados | |
| Enseña la información de actividad del usuario al que se busca (número de noches o meses contratados, características del | |
| alojamiento utilizado, dinero pagado). | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |
| Privacidad: debido a que la información financiera corresponde únicamente al cliente correspondiente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC7. Analizar operación AlohAndes |
| Resumen | Muestra las estadísticas por fechas según el tipo de alojamiento |
| Entradas | |
| Tipo de alojamiento | |
| Resultados | |
| Fechas con mayor demanda | |
| Fechas con mayores ingresos | |
| Fechas con menor demanda | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |
| Privacidad: debido a que la información financiera corresponde únicamente al cliente correspondiente. | |
| Nombre | RFC8. Encontrar clientes frecuentes |
| Resumen | Usuarios que se han quedado mas de 15 noches en un mismo alojamiento |
| Entradas | |
| Id del alojamiento | |
| Resultados | |
| Usuarios frecuentes | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |
| Privacidad: debido a que la información financiera corresponde únicamente al cliente correspondiente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC9. Encontrar alojamientos con poca demanda |
| Resumen | Muestra los alojamientos que no han sido reservados en un mes |
| Entradas | |
| Fecha actual | |
| Resultados | |
| Alojamientos que no han sido reservados en un periodo de 30 dias | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC10. Consultar consumo en AlohAndes |
| Resumen | Muestra los datos de los usuarios que reservaron al menos una vez un alojamiento dado en un periodo de tiempo definido |
| Entradas | |
| Id del alojamiento | |
| Rol de usuario | |
| Fecha Inicial | |
| Fecha final | |
| Resultados | |
| Si es operador se muestran los datos de los usuarios que reservaron al menos una vez en un periodo de tiempo en sus alojamientos propios | |
| Si es gerente se muestran los datos de los usuarios que reservaron al menos una vez en un periodo de tiempo en todos los alojamientos | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador | |
| Privacidad: Ya que se deben tener en cuenta los distintos roles. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC11. Consultar consumo en AlohAndes v2 |
| Resumen | Muestra los datos de los usuarios que no reservaron al menos una vez un alojamiento dado en un periodo de tiempo definido |
| Entradas | |
| Fecha actual | |
| Resultados | |
| Si es operador se muestran los datos de los usuarios que no reservaron al menos una vez en un periodo de tiempo en sus alojamientos propios | |
| Si es gerente se muestran los datos de los usuarios que no reservaron al menos una vez en un periodo de tiempo en todos los alojamientos | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo operador | |
| Privacidad: Ya que se deben tener en cuenta los distintos roles. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC12. Consultar funcionamiento |
| Resumen | Muestra, para cada semana del año, la oferta de alojamiento con más ocupación, la oferta de alojamiento con menos ocupación, los operadores más solicitados y los operadores menos solicitados. Las respuestas deben ser sustentadas por el detalle de las ofertas de alojamiento y operadores correspondientes. Esta operación es realizada el gerente general de AlohAndes |
| Entradas | |
|  | |
| Resultados | |
| El operador más y menos popular filtrados por semana del año actual.  El alojamiento más y menos popular filtrados por semana del año actual. | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo gerente  Privacidad: Ya que se deben tener en cuenta los distintos roles. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RFC13. Consultar los buenos clientes |
| Resumen | Muestra los buenos clientes son de tres tipos, aquellos que hacen reservas en AlohAndes al menos una vez al mes, aquellos que siempre reservan alojamientos costosos (Entiéndase costoso, por ejemplo, como mayor a USD 150 por noche) y aquellos que siempre reservan suites. Esta consulta retorna toda la información de dichos clientes, incluyendo la que justifica su calificación como buenos clientes. Esta operación es realizada únicamente por el gerente general de AlohAndes |
| Entradas | |
|  | |
| Resultados | |
| Clientes que cumplen como mínimo con alguno de los tres criterios. | |
| RNF asociados | |
| Concurrencia: debido a que debe estar disponible este servicio para el uso en cualquier momento por parte de todo gerente  Privacidad: Ya que se deben tener en cuenta los distintos roles. | |